



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO "CARTA"

Le condizioni generali e particolari, che sono dettagliate di seguito, regolano la relazione tra PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. (di seguito, "PECUNPAY"), con sede legale in C/ Guzmán El Bueno, nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003 - Madrid e il titolare della carta (di seguito, "TITOLARE"), in relazione ai servizi finanziari descritti nelle stesse.

1. CONDIZIONI GENERALI

1.1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le parti concordano che le clausole contenute nel presente contratto saranno considerate come condizioni generali di contratto, ai fini di cui la legge 7/1998, del 13 aprile, sulle Condizioni Generali di Contratto.

PECUNPAY, in qualità di predisponente, ha espressamente e preventivamente informato il TITOLARE, in qualità di aderente, dell'esistenza delle condizioni generali elencate nel presente documento.

Il TITOLARE dichiara di essere a conoscenza delle condizioni, di comprenderle e, di conseguenza, di accettare la loro incorporazione al contratto.

Il TITOLARE dichiara di agire in nome e per conto proprio e si impegna a fornire a PECUNPAY la documentazione, le fotografie e le informazioni che possano essere ragionevolmente richieste al fine di adempiere ai propri obblighi normativi.

Una volta che il TITOLARE avrà completato quanto sopra e superato i nostri controlli interni, si procederà all'emissione della carta.

1.2. DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà una durata indeterminata, fatta salva la data di scadenza indicata sulle carte emesse, o su qualsiasi altro mezzo di pagamento, che PECUNPAY mette a disposizione del TITOLARE. Il rapporto inizierà il giorno in cui PECUNPAY confermerà che il suo servizio è stato approvato.

- Ad eccezione dei casi in cui il TITOLARE abbia contrattato con PECUNPAY più

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



prodotti per la cui gestione deve essere tenuto aperto un conto di pagamento o nei casi determinati dalla normativa, il TITOLARE può, in qualsiasi momento, risolvere il contratto dandone comunicazione scritta a PECUNPAY, senza necessità di alcun preavviso. In questo caso, PECUNPAY eseguirà l'ordine di risoluzione del contratto entro 24 ore dal ricevimento della richiesta del TITOLARE. PECUNPAY rimborserà al TITOLARE il saldo residuo, dopo aver applicato le commissioni e le spese corrispondenti fino alla data di risoluzione.

La rescissione del contratto sarà gratuita per il TITOLARE, a meno che il contratto sia stato in vigore per meno di sei mesi.

PECUNPAY può risolvere il presente Contratto dandone comunicazione al TITOLARE con un anticipo di almeno sessanta giorni naturali.

Fermo restando quanto sopra, PECUNPAY potrà risolvere il contratto, senza necessità di preavviso, in caso di motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza dello strumento di pagamento, al sospetto di un uso non autorizzato o fraudolento dello stesso.

Ai fini del presente contratto si intende:

- Risoluzione. L'inefficacia di questo contratto. Come conseguenza dell'inadempimento di una delle parti, l'altra parte ha il diritto di chiedere la rescissione del contratto, risarcendo i danni subiti.
- Disdetta. Il diritto di una delle parti di annullare il contratto senza la necessità di giustificare la decisione.

1.3. RECESSO DAL CONTRATTO

Il TITOLARE dispone di un periodo di 14 giorni di calendario per recedere dal contratto, senza indicarne i motivi e senza alcuna penalità.

Il termine per esercitare il diritto di recesso decorre dal giorno della conclusione del contratto.

Tuttavia, se il consumatore non avesse ricevuto le condizioni e le informazioni contrattuali, il periodo per esercitare il diritto di recesso inizierà a decorrere dal giorno in cui il consumatore riceverà tali informazioni.

IL TITOLARE che eserciti il diritto di recesso dovrà notificare al fornitore nei termini previsti dal contratto, prima della fine del periodo pertinente, con una procedura che

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



consenta di registrare la notifica in qualsiasi modo ammesso dalla legge. L'avviso sarà considerato dato in tempo utile se sarà effettuato su carta o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile al destinatario, e viene inviato prima della scadenza del termine.

1.4. SOSPENSIONE

PECUNPAY potrà sospendere temporaneamente i servizi forniti, così come qualsiasi mezzo di pagamento associato agli stessi, a seguito del mancato pagamento da parte del TITOLARE, per motivi di sicurezza, per mancanza della documentazione richiesta, o per sospetto di pratiche non autorizzate o fraudolente da parte del TITOLARE.

Quando si estingueranno le cause che hanno portato alla suddetta sospensione, si procederà alla riattivazione del servizio o i mezzi di pagamento.

1.5. MODIFICA DEL CONTRATTO

PECUNPAY potrà modificare le condizioni stabilite nel presente contratto.

Le modifiche saranno pubblicate sulla pagina web di PECUNPAY e gli utenti saranno informati anche via e-mail al loro indirizzo di posta elettronica corrispondente. Tuttavia, non saranno applicabili prima che siano trascorsi sessanta giorni naturali dall'invio dell'e-mail corrispondente.

Se le nuove condizioni risultassero vantaggiose per il TITOLARE, PECUNPAY potrà prevedere la loro applicazione automatica dopo la loro pubblicazione sul sito web aziendale.

Se il TITOLARE, dopo essere venuto a conoscenza delle nuove condizioni, le dovesse rifiutare, potrà rescindere il contratto notificandolo a PECUNPAY in conformità con le disposizioni della sezione 1.7 delle presenti condizioni generali. La cancellazione, quindi, dovrà essere fatta prima dell'applicazione delle nuove condizioni in modo che non siano applicabili al TITOLARE. Si considererà che il TITOLARE ha accettato la modifica delle condizioni in questione se non informa PECUNPAY della sua non accettazione prima della data di entrata in vigore proposta.

1.6. CONDIZIONI ECONOMICHE: COMMISSIONI E SPESE

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



Saranno applicabili le commissioni e le spese indicate nelle Condizioni Particolari che si applichino a ciascuno dei diversi prodotti e servizi contrattati. Tali commissioni e spese, per ciascuno dei diversi prodotti e servizi, saranno esplicitamente indicate nella brochure tariffaria relativa a ciascun prodotto e servizio in vigore in un momento determinato.

1.7. NOTIFICHE

Le comunicazioni, le notifiche e la documentazione che debbano essere effettuate in virtù del presente Contratto saranno comunicate al TITOLARE all'indirizzo e/o all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo a tale scopo.

Le notifiche da effettuare a PECUNPAY da parte del TITOLARE dovranno essere comunicate via e-mail all'indirizzo del Servizio Clienti: atencionalcliente@pecuniacards.es

Il TITOLARE si impegna a comunicare a PECUNPAY le variazioni di indirizzo, indirizzo e-mail e numero/i di telefono di contatto, attraverso i mezzi messi a disposizione da PECUNPAY a tale scopo, o tramite l'aggiornamento degli stessi, e dovendo sopportare qualsiasi perdita che possa verificarsi a causa dell'invio di informazioni non valide, errate o imprecise.

1.8. SERVIZIO CLIENTI

I TITOLARI potranno presentare un reclamo o esposto al Servizio Clienti PECUNPAY.

La lettera dovrà essere presentata tramite e-mail al seguente indirizzo: servicioatencioncliente@pecuniacards.es

Tutto quanto sopra in conformità con quanto previsto dal Regolamento del Mediatore Clienti PECUNPAY, che è a disposizione dei TITOLARI sul sito web aziendale.

1.9. REGISTRAZIONI DELLE COMUNICAZIONI

Il TITOLARE autorizza PECUNPAY a registrare con mezzi magnetici, informatici, elettronici o di altro tipo, tutti i dati, le consultazioni, le circostanze dei contratti e delle transazioni effettuate attraverso uno dei qualsiasi servizi non presenziali. Il TITOLARE

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



potrà richiedere una copia dello stesso a PECUNPAY.

1.10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, così come alla Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre sulla protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali, la informiamo che i suoi dati personali saranno inclusi nelle attività di trattamento di PECUNIA CARDS EDE S.L. (PECUNPAY), allo scopo di gestire il servizio contrattato del TITOLARE, l'adempimento del rapporto contrattuale, l'esame e la verifica dei dati, la preparazione e la gestione dei programmi di fidelizzazione, la notifica di qualsiasi tipo di incidente che possa sorgere durante il rapporto contrattuale, la comunicazione di eventuali modifiche alle condizioni del contratto e, in generale, Quelli che riguardano l'uso della carta, così come l'invio di informazioni commerciali che possono essere di suo interesse, essendo legittimati a farlo sulla base dell'esecuzione del contratto, del rispetto degli obblighi legali e del legittimo interesse delle parti. I suoi dati saranno conservati durante l'esecuzione del presente contratto e, successivamente, fino alla prescrizione di eventuali responsabilità legali.

I suoi dati possono essere trasferiti a terzi come entità legate al settore finanziario e entità di elaborazione di carte bancarie per gestire il funzionamento dei nostri terminali, così come per gestire il funzionamento dell'autenticazione sicura dei clienti.

Allo stesso modo, i suoi dati potranno essere consultati da terzi fornitori di servizi di PECUNPAY, con i quali PECUNPAY ha formalizzato il relativo accordo di trattamento dei dati personali, garantendo un trattamento legittimo e sicuro degli stessi, quali società di consulenza, entità di verifica dei dati personali, fornitori esterni di servizi tecnologici e simili.

Nel caso in cui desideriate beneficiare di offerte e promozioni a cui avete accesso attraverso l'uso dei nostri servizi, i vostri dati potranno essere trasferiti all'entità con cui PECUNPAY formalizza l'accordo per l'offerta della specifica offerta e/o servizio di cui volete beneficiare. Questo trasferimento sarà effettuato allo scopo di permetterle di usufruire di tale offerta e/o servizio.

PECUNPAY può verificare le informazioni fornite del TITOLARE, valutare le sue



transazioni e controllare la sua solvibilità. A tal fine, sarà autorizzato a raccogliere, comunicare, richiedere e scambiare informazioni sullo stato dei suoi conti, altri archivi di solvibilità o registri pubblici, con istituzioni finanziarie, società di valutazione del credito e prevenzione delle frodi, nonché con la Banca di Spagna. PECUNPAY può consultarli periodicamente. Queste procedure sono necessarie a PECUNPAY per realizzare le consultazioni pertinenti al fine di rispettare il suo obbligo di analizzare le frodi, prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Il TITOLARE è responsabile della veridicità e dell'accuratezza di tutti i dati personali forniti a PECUNPAY.

Il TITOLARE può esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione, soppressione, limitazione e portabilità scrivendo al delegato alla protezione dei dati PECUNPAY, per posta a calle Guzmán el Bueno nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid; o per e-mail a datos@pecuniacards.es.

Nel caso in cui ritenga che i suoi diritti non siano stati trattati correttamente, il PROPRIETARIO ha il diritto di presentare un reclamo all'Agenzia Spagnola di Protezione dei Dati.

1.11 PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO E DEL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

Il TITOLARE è informato degli obblighi di legge richiesti a PECUNPAY in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, relativi all'identificazione del TITOLARE e della reale titolarità, partecipazione o struttura di controllo nel caso in cui il TITOLARE sia una persona giuridica, attività economiche, professionali o imprenditoriali, provenienza dei fondi, nonché l'obbligo di applicare le misure di diligenza stabilite di volta in volta dalla normativa vigente, comprese quelle relative alla conoscenza e al monitoraggio continuo del rapporto commerciale.

Di conseguenza, il TITOLARE dovrà fornire, nei tempi e nelle forme dovute, tutte le informazioni e la documentazione che potranno essere richieste da PECUNPAY in qualsiasi momento al fine di adempiere ai suddetti obblighi.

Nel caso in cui il TITOLARE sia una persona fisica, e salvo diversa indicazione, il TITOLARE dichiara espressamente di agire davanti a PECUNPAY in proprio nome e diritto, riconoscendosi a tutti gli effetti come il REALE TITOLARE nel suo rapporto con PECUNPAY.

A questi effetti, inoltre, il TITOLARE accetta espressamente di assumere i seguenti obblighi, autorizzazioni e misure derivanti dall'applicazione delle norme per la prevenzione

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



del riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo:

- a) Il TITOLARE autorizza PECUNPAY a richiedere a qualsiasi entità -sia pubblica che privata- informazioni sull'identità o sull'attività svolta dal TITOLARE;
- b) Il TITOLARE dovrà comunicare, senza indugio, a PECUNPAY ogni variazione che intervenga nella sua identificazione, nell'identificazione della reale titolarità, partecipazione o struttura di controllo, nonché delle attività economiche, professionali o commerciali svolte;
- c) Il TITOLARE accetta che, in caso di mancato rispetto dei requisiti richiesti da PECUNPAY per il rispetto degli obblighi stabiliti in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, o qualora vengano rilevati rischi connessi alla suddetta normativa, PECUNPAY potrà bloccare il funzionamento della/e carta/e e risolvere il rapporto contrattuale tra le parti.

2. CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTAZIONE

2.1. CONCETTO

La carta PECUNPAY, nelle sue diverse forme, (di seguito, "carta") è una carta prepagata MASTERCARD o VISA, che permette al titolare di ottenere beni e servizi professionali in quegli esercizi che accettano carte MASTERCARD o VISA e che dispongono di un dispositivo POS (Point of Sale Terminal).

Allo stesso modo, questa carta permette al titolare di fare acquisti su Internet, a condizione che il sito web a cui accede ammetta questo mezzo di pagamento, nel qual caso, sarà soggetto alle condizioni stabilite nello stesso.

Il saldo della carta non maturerà, in nessun caso, interessi o qualsiasi altro tipo di remunerazione a favore del TITOLARE.

2.2. TITOLARITÀ DELLA CARTA

PECUNPAY detiene la proprietà delle carte che emette a titolo personale. Il suo TITOLARE sarà una persona fisica o giuridica, la cui identità deve essere indicata sulla carta stessa, tranne se il prodotto contrattato è una carta regalo, istantanea o virtuale.

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



2.3. EMISSIONE DELLA CARTA

Il TITOLARE autorizza PECUNPAY ad emettere una carta finanziaria collegata ad un conto di pagamento assegnato al nome del TITOLARE, a meno che il prodotto contrattato sia una carta regalo, istantanea o virtuale.

Il conto di pagamento è associato alla carta e ad altri mezzi elettronici, in modo che qualsiasi transazione effettuata attraverso tali mezzi verrà mostrata sul conto.

Se il TITOLARE richiedesse delle carte aggiuntive, ogni carta sarà associata a un nuovo conto di pagamento. La richiesta da parte del TITOLARE di una o più carte aggiuntive implica il consenso dello stesso in relazione agli addebiti che PECUNPAY potrà effettuare sul suo conto di pagamento in conseguenza delle transazioni e dei prelievi effettuati con le sudette carte aggiuntive.

2.4. VALIDITÀ DELLE CARTE

La carta sarà valida fino alla data indicata sulla stessa.

Una volta che il modulo sarà stato compilato e il pagamento sarà stato effettuato, e una volta che avrà superato i nostri controlli interni entro un periodo stimato di 10 giorni lavorativi, l'utente riceverà la carta.

In caso di rinnovo della carta, per via della scadenza della stessa, sarà inviata al cliente una nuova carta trenta giorni naturali prima della data di scadenza, applicando, in ogni caso, le condizioni di rinnovo applicabili nelle condizioni specifiche della carta.

La carta rinnovata sarà emessa con un nuovo numero di carta, la quale manterrà la stessa relazione con il conto di pagamento originale e, pertanto, manterrà le sue condizioni di utilizzo e il saldo disponibile nel sudetto conto.

Fermo restando quanto sopra indicato, PECUNPAY si riserva il diritto di annullare o modificare la data di validità delle carte durante il periodo di validità delle stesse, nonché di non procedere al loro rinnovo alla scadenza, perdendo il TITOLARE ogni diritto relativo al loro utilizzo.



2.5. OPERAZIONI

L'utilizzo della carta dovrà essere effettuato secondo le istruzioni d'uso stabilite da PECUNPAY nel presente contratto e nella propria pagina web, fermo restando il diritto di PECUNPAY di modificare tali istruzioni d'uso. Le modifiche saranno notificate al TITOLARE e saranno pubblicate sulla pagina web corrispondente ad ogni prodotto. Si applicheranno sessanta giorni di calendario dopo la loro pubblicazione, a meno che non sia espressamente indicato in ogni caso.

Ogni transazione sarà registrata da PECUNPAY e il TITOLARE potrà accedere a queste informazioni attraverso la pagina web corrispondente a ciascun prodotto (sezione "area clienti"), tranne nel caso in cui il prodotto contrattato sia una carta regalo, istantanea o virtuale, nel qual caso il saldo disponibile della carta sarà fornito dai mezzi stabiliti da PECUNPAY.

La validità della disposizione effettuata si presumerà sulla base della fattura, della ricevuta telefonica, dei terminali elettronici di registrazione e/o autorizzazione delle operazioni, della lettura della sua banda magnetica o del chip elettronico o di qualsiasi altro mezzo di identificazione stabilito nelle condizioni d'uso della carta, anche quando non sia richiesta l'esibizione del suo documento d'identità, del numero d'identificazione personale o della firma. Le stesse conseguenze saranno applicabili nel caso di vendite non presenziali (Internet).

Si presumerà l'uso effettivo della carta dalla semplice registrazione della transazione negli archivi informatici di PECUNPAY.

Le transazioni effettuate dal TITOLARE saranno considerate autorizzate quando avrà dato il suo consenso attraverso uno dei qualsiasi canali stabiliti per l'utilizzo dei mezzi di pagamento contemplati nelle presenti condizioni generali e specifiche.

2.6. LIMITI DELLA CARTA

Per l'utilizzo della carta da parte del TITOLARE, quest'ultimo potrà stabilire un limite di importo, oltre il quale non potrà essere utilizzata senza espressa autorizzazione. Allo stesso modo, il titolare della carta potrà stabilire dei limiti all'utilizzo della sua carta, sia per ogni transazione che per periodi specifici (giorni, settimane, mesi, anni, ecc.).

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



L'importo totale massimo delle transazioni che possono essere effettuate in qualsiasi momento sarà determinato dall'importo disponibile nel conto, così come dai limiti di prelievo di contanti stabiliti nei bancomat, i limiti per le transazioni nei negozi e, allo stesso modo, saranno limitati i prelievi di contanti e i depositi attraverso la rete privata.

PECUNPAY si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo di uno strumento di pagamento per motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza dello strumento di pagamento, al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento dello stesso.

2.7. ORDINI DI PAGAMENTO

Il TITOLARE autorizza espressamente PECUNPAY a registrare nel conto di pagamento le operazioni effettuate dal TITOLARE quando quest'ultimo ha dato il suo consenso. Si intende che il TITOLARE ha acconsentito alla transazione quando questa è stata effettuata attraverso un qualsiasi canale fornito da PECUNPAY, incluso qualsiasi utilizzo della sua carta, numero di carta o PIN, senza restrizioni.

Il pagatore può ritirare il consenso in qualsiasi momento prima della data di irrevocabilità di cui agli articoli 36 e 52 del Regio Decreto Legge 19/2018, del 23 novembre, sui servizi di pagamento e altre misure urgenti in materia finanziaria. Tuttavia, se il TITOLARE non possiede lo status di consumatore o microimpresa nei termini specificati nel Real Decreto Legge 19/2018, del 23 novembre, non può ritirare il consenso.

Allo stesso modo, i TITOLARI accettano che il conto di pagamento possa essere utilizzato come supporto contabile per effettuare operazioni con qualsiasi mezzo di pagamento ad esso associato.

Saranno ammessi come addebiti del conto tutti quelli debitamente autorizzati dai TITOLARI dello stesso, o che siano a carico di qualcuno di loro.

Quando un ordine di pagamento non verrà eseguito o sarà eseguito in modo difettoso, PECUNPAY agirà in conformità con le disposizioni dell'articolo 60 del Real Decreto Legge 19/2018, del 23 novembre.

2.8. RICARICHE

Il TITOLARE dovrà soddisfare previamente l'importo sufficiente a coprire l'importo da ricaricare. Le carte potranno essere ricaricate quante volte si desidera fino al limite

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



assegnato dal TITOLARE, tranne se il prodotto contrattato è una carta regalo, una carta istantanea o una carta virtuale, nel qual caso si potrà effettuare una sola ricarica.

Il TITOLARE della carta potrà ricaricare la carta attraverso i seguenti canali:

1. All'interno della pagina web corrispondente a ciascun prodotto, nella sezione "Area Clienti", tramite l'addebito su una carta finanziaria.
2. Tramite bonifico bancario
3. In contanti, nei punti di ricarica predisposti su PECUNPAY
4. Mediante cualquier otro procedimiento que pudiera ser establecido por PECUNPAY.

2.9. RITIRO DI CONTANTI

Il prelievo di contanti dal conto comporterà, da un lato, la trasformazione preliminare della moneta elettronica presente sul conto in contanti e, dall'altro, la relativa registrazione nel conto di pagamento del TITOLARE.

Il conto di pagamento non potrà riflettere un saldo negativo risultante dalle operazioni effettuate dal TITOLARE, quindi sarà obbligato ad avere un saldo sufficiente per ogni transazione richiesta.

Se per qualsiasi motivo (a titolo enunciativo, ma non limitativo, un errore tecnico attribuibile a PECUNPAY o a uno dei suoi fornitori esterni) il TITOLARE ha un saldo negativo nel suo conto di pagamento, accetta di ricaricare immediatamente l'importo richiesto per correggere il saldo negativo. Tali importi scadono senza preavviso. In caso contrario:

1. PECUNPAY potrà esercitare il suo diritto di compensazione che comporterà la disposizione dei saldi del conto o di qualsiasi altro tipo di bene intestato al TITOLARE, sia esso derivante dal presente contratto o da qualsiasi altro rapporto giuridico che vincoli le parti.
2. PECUNPAY potrà avviare una procedura di reso per qualsiasi transazione specifica che porti il suo conto di pagamento ad avere un saldo negativo;
3. PECUNPAY può intraprendere azioni di recupero crediti tra cui, ma non solo, incaricando un'agenzia di recupero crediti o avvocati o presentando il reclamo in

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



tribunale. PECUNPAY si riserva il diritto di addebitare al TITOLARE le spese ragionevolmente sostenute in relazione a qualsiasi tentativo di recupero o applicazione del debito;

4. Se PECUNPAY richiedesse di completare un Supplemento per correggere un saldo negativo e il TITOLARE non lo dovesse effettuare entro 7 giorni lavorativi, autorizza PECUNPAY ad avviare un'operazione di pagamento per l'importo del saldo negativo (o l'equivalente in un'altra valuta) su una delle sue Carte memorizzate o Conti bancari utente.

2.10. CONSULTAZIONE DEL SALDO

Il TITOLARE potrà consultare il saldo disponibile della carta sulla pagina web/App corrispondente a ciascun prodotto, nella sezione "area clienti", così come tramite i mezzi appropriati quando disponibili, tranne se il prodotto contrattato è una carta regalo, istantanea o virtuale, nel qual caso viene fornito tramite i mezzi che PECUNPAY mette a disposizione del cliente in qualsiasi momento.

Nessun negozio o stabilimento potrà informarla sul saldo della sua carta.

2.11. VERIFICA DELL'IDENTITÀ

Il TITOLARE accetta di cooperare con tutte le richieste effettuate da PECUNPAY o da uno dei suoi fornitori di servizi di terze parti per suo conto in relazione al suo conto, per identificare o autenticare la sua identità o convalidare le sue fonti di finanziamento o transazioni. Questo può includere, tra le altre possibilità, la richiesta di informazioni aggiuntive che permettano a PECUNPAY di identificarla in modo ragionevole, tra cui la richiesta di prendere provvedimenti per confermare la proprietà del suo numero di telefono o degli strumenti di pagamento o di verificare le sue informazioni con database di terze parti o attraverso altre fonti.

PECUNPAY si riserva il diritto di chiudere, sospendere o limitare l'accesso al tuo Conto di Pagamento e/o ai Servizi di Pagamento nel caso in cui non sia in grado di ottenere, verificare tali Informazioni o non riesca a soddisfare le sue richieste come indicato nel paragrafo precedente. PECUNPAY può verificare in modo confidenziale le informazioni



fornite dal TITOLARE o ottenere informazioni sul TITOLARE o tramite terzi da database sicuri. Il TITOLARE conferma che acconsente a che PECUNPAY o una terza parte per suo conto esegua tali verifiche.

IL TITOLARE deve garantire che le informazioni nel suo conto siano sempre accurate e aggiornate. Se in qualsiasi momento PECUNPAY ritiene che le sue informazioni non siano aggiornate o inesatte, può contattare il TITOLARE e richiedere maggiori informazioni o richiedere di passare nuovamente attraverso il processo di verifica. PECUNPAY non sarà responsabile per qualsiasi perdita derivante dal mancato aggiornamento delle informazioni.

2.12. MINORENNI O PERSONE CON LIMITATA CAPACITÀ DI AGIRE

I minori, le persone sotto tutela e, in generale, le persone con limitata capacità di agire, devono dichiarare questa circostanza e, a loro volta, mostrare la documentazione che li abilita a ottenere la carta.

PECUNPAY non sarà responsabile del mancato rispetto di tale obbligo nella misura in cui abbia osservato le precauzioni richieste dalla legge per verificare l'identità e le circostanze del TITOLARE.

2.13. UTILIZZO ALL'ESTERO

Per l'addebito di somme derivanti dall'utilizzo della carta all'estero, il tasso di cambio in euro sarà applicato alla valuta del paese di origine della transazione corrispondente al giorno in cui PECUNPAY abbia soddisfatto l'importo della transazione.

Il tasso di cambio in euro sulla valuta sarà incrementato alle commissioni che PECUNPAY abbia stabilito per le transazioni effettuate all'estero.

Il TITOLARE sarà soggetto alla legislazione in vigore che regola i limiti fissati dalle autorità monetarie competenti per le spese all'estero, così come il regime di controllo dei cambi, e le dichiarazioni che è obbligato a fare. Il TITOLARE sarà responsabile del mancato rispetto di tale regolamento, e PECUNPAY non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile. Le spese eventualmente sostenute dovranno essere giustificate dal TITOLARE davanti alle autorità che lo richiedano, e PECUNPAY non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali inadempienze da parte del TITOLARE.

2.14. NUMERO IDENTIFICATIVO PERSONALE (PIN)

Con l'emissione della carta, PECUNPAY fornirà un Numero di Identificazione Personale (PIN), che il TITOLARE, in ogni caso, potrà modificare e che sarà richiesto per qualsiasi utilizzo della carta da parte del fornitore del bene o servizio, al fine di accreditare che egli sia il legittimo TITOLARE.

Detto PIN sarà richiesto dal TITOLARE attraverso la pagina web/App corrispondente a ciascun prodotto, nella sezione "area clienti", tranne quando il prodotto contrattato sia una carta regalo, istantanea o virtuale, in tal caso, sarà fornito attraverso i canali che PECUNPAY metterà in ogni caso a disposizione del cliente.

Se l'identificatore unico fornito dall'utente dei servizi di pagamento non è corretto, il prestatore non sarà responsabile della mancata o difettosa esecuzione dell'operazione di pagamento.

2.15. OBLIGHI DEL TITOLARE

Il TITOLARE si impegna a:

- a) Rispettare le condizioni d'uso stipulate nel presente contratto e, in generale, utilizzare lo strumento di pagamento in conformità con le condizioni che regolano la sua emissione e utilizzo.
- b) Accettare come documenti di supporto per le operazioni sopra elencate, sia che vengano eseguite dal TITOLARE, sia da terzi, con o senza autorizzazione del TITOLARE.
- c) Comunicare immediatamente a PECUNPAY qualsiasi irregolarità nei registri delle transazioni effettuate con la carta.
- d) Essere responsabile della veridicità e dell'aggiornamento dei suoi dati.
- e) Adempiere, nei tempi e nelle forme dovute, alle richieste fatte da PECUNPAY.
- f) Firmare immediatamente la carta se c'è uno spazio previsto a questo scopo.
- g) Garantire la sicurezza dell'utilizzo e della disposizione della carta, in particolare, mantenere segreto il Numero di Identificazione Personale e, in generale, qualsiasi credenziale di sicurezza personalizzata.
- h) Comunicare immediatamente a PECUNPAY lo smarrimento, lo spostamento, il furto, l'appropriazione indebita o la falsificazione della carta tramite i numeri di



telefono presenti sulla carta stessa.

- i) Distruggere o consegnare a PECUNPAY la carta scaduta o sostituita.

2.16. OBLIGHI DI PECUNPAY

PECUNPAY è obbligato a:

- a) Annullare le carte scadute, così come quelle segnalate come distrutte, rubate o perse.
- b) Tenere segreto il numero d'identificazione personale.
- c) Informare i TITOLARI dell'operazione, dello stato dei conti e degli estratti conto, dei movimenti effettuati attraverso la carta e risolvere qualsiasi dubbio che possa sorgere.
- d) Astenersi dall'inviare strumenti di pagamento che non sono stati richiesti, tranne nel caso in cui uno strumento di pagamento già consegnato all'utente dei servizi di pagamento debba essere sostituito.

Questa sostituzione potrà essere basata sull'incorporazione nello strumento di pagamento di nuove funzionalità, non espressamente richieste dal TITOLARE. Questa sostituzione sarà effettuata gratuitamente per il TITOLARE.

- e) Garantire che in ogni momento siano disponibili mezzi adeguati e gratuiti per consentire all'utente dei servizi di pagamento di effettuare la comunicazione in caso di perdita, furto o appropriazione indebita dello strumento di pagamento o del suo uso non autorizzato.
- f) Garantire che siano disponibili in ogni momento mezzi adeguati e gratuiti per consentire all'utente di servizi di pagamento di richiedere lo sblocco o la sostituzione dello strumento di pagamento se sono venuti meno i motivi del suo blocco
- g) Impedire qualsiasi uso dello strumento di pagamento una volta che l'utente dei servizi di pagamento abbia notificato la perdita, il furto o l'utilizzo non autorizzato dello strumento di pagamento.



2.17. ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ

PECUNPAY sarà esente da qualsiasi responsabilità per quelle transazioni che, sebbene contro la volontà dell'ordinante, siano state effettuate a seguito di un ordine ricevuto da PECUNPAY per la cui autenticazione siano stati soddisfatti i requisiti di sicurezza stabiliti.

L'utilizzo del PIN da parte di una persona diversa dal TITOLARE presuppone una grave negligenza o, eventualmente, una frode da parte del TITOLARE.

PECUNPAY, ferma restando l'adozione delle misure che riterrà opportune, è esente da responsabilità in caso di mancanza di attenzione alla sua carta da parte di un qualsiasi esercizio commerciali, banche e casse di risparmio coinvolti nella vendita di beni o nella fornitura di servizi, o a causa di incidenti tecnici o operativi agli sportelli automatici.

PECUNPAY sarà esonerato da ogni responsabilità che possano derivare dall'utilizzo inappropriato della carta tra il TITOLARE e gli esercizi commerciali.

PECUNPAY esclude, dal suo ambito di applicazione, la Politica di Responsabilità Zero di Visa (Visa Global Zero Liability Policy) sottoponendosi alla normativa europea vigente in materia.

Sarà applicabile il regime di responsabilità del pagatore in caso di operazioni di pagamento non autorizzate che, in ogni caso, è regolato dalla legislazione applicabile in materia. In particolare, il TITOLARE che non rivesta lo status di consumatore o di microimpresa nei termini stabiliti dalla L.R. 19/2018, del 23 novembre, sui servizi di pagamento e altre misure urgenti in materia finanziaria, sarà obbligato a sostenere le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, rubato o sottratto da terzi, sempre che lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita dello strumento di pagamento non siano comunicati a PECUNPAY.

Infine, i conti PECUNPAY possono essere utilizzati solo per depositare saldi in euro. In nessun caso sarà possibile depositare criptovalute, e PECUNPAY sarà esente da qualsiasi tipo di responsabilità relativa alle stesse.

2.18. RIMBORSO

PECUNPAY rimborserà, in qualsiasi momento, esclusivamente su richiesta del TITOLARE,

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



il valore monetario memorizzato nel suo conto di pagamento. In ogni caso, il TITOLARE dovrà inviare a PECUNPAY una richiesta di rimborso insieme all'originale della carta attraverso i canali previsti a tale scopo.

La moneta elettronica, per difetto, sarà rimborsata mediante l'emissione di una nuova carta di moneta elettronica, secondo il tasso di commissione approvato da PECUNPAY, a nome del TITOLARE, salvo diversa indicazione di quest'ultimo, nel qual caso il TITOLARE si assumerà le spese generate a seguito del rimborso e le commissioni maturate.

Nei casi in cui il TITOLARE richieda il rimborso della stessa e questo non avvenga attraverso l'emissione di una nuova carta, l'emittente riceverà una commissione per il rimborso riflessa nelle condizioni particolari di ogni prodotto, così come qualsiasi tipo di spese generate come risultato del trattamento e dell'esecuzione del rimborso. L'emittente esclusivamente potrà addebitare le suddette commissioni quando il contratto determini una data di fine rapporto e il TITOLARE abbia risolto il contratto prima di tale data.

Fatto salvo quanto sopra, il pagatore non avrà diritto al rimborso se:

- a) il pagatore abbia dato il suo consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento direttamente al prestatore di servizi di pagamento; e
- b) il prestatore di servizi di pagamento o il beneficiario abbia fornito o reso disponibile al pagatore, secondo le modalità concordate, le informazioni relative alla futura operazione di pagamento almeno quattro settimane prima della scadenza.

Inoltre, la PECUNPAY è esclusa nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate, qualora lo strumento di pagamento sia utilizzato in forma anonima o il prestatore di servizi di pagamento non sia in grado, per altre ragioni intrinseche allo strumento di pagamento stesso, di dimostrare che l'operazione di pagamento è stata autorizzata, seguendo le disposizioni dell'articolo 34.2.a) della legge 19/2018.

Allo stesso modo, PECUNPAY non dovrebbe provare, in questi casi, che i pagamenti effettuati, sono stati fatti con un ordine autentico, se lo strumento di pagamento è utilizzato in modo anonimo o il prestatore di servizi di pagamento non è in grado, per altre ragioni intrinseche allo strumento di pagamento stesso, di provare che l'operazione di pagamento è stata autorizzata, come così determinato nell'articolo 34.2.b) della legge 19/ 2018.

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscripción 1ª

Registro de Banco de España: 6707



2.19. CONSULTAZIONE DI DICHIARAZIONI E TRANSAZIONI

PECUNPAY è esclusivamente responsabile della veridicità e dell'esattezza delle informazioni relative agli estratti conto da essa gestiti e mai delle informazioni che qualsiasi altra società o terzo esterno a PECUNPAY possa fornire al TITOLARE, con qualsiasi mezzo, in caso di discrepanze nelle informazioni richieste.

3. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il presente Contratto sarà interpretato ed eseguito nei suoi propri termini e, in tutto ciò che non è previsto, sarà regolato dalla legislazione spagnola in materia, e gli obblighi e le responsabilità delle parti saranno adattati alla stessa.

Le parti si sottomettono alla giurisdizione delle Corti e dei Tribunali della città di Madrid per qualsiasi questione relativa all'interpretazione, adempimento o esecuzione del presente Contratto, rinunciando espressamente a qualsiasi altra giurisdizione che gli possa corrispondere, a meno che il TITOLARE non abbia lo status di consumatore, nel qual caso si applicheranno le regole di determinazione della concorrenza regolate dalla legislazione in vigore.

E come prova di conformità, le parti firmano il presente Contratto per la fornitura di servizi di moneta elettronica.